

# WARUNKI UCZESTNICTWA STANOWIĄCE INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMOWY O ŚWIADCZENIU USŁUG TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ S.B.T. „TURYSTA”

## I. ZASADY OGÓLNE

1. Sąddeckie Biuro Turystyczne „TURYSTA” zwane dalej SBT „TURYSTA” z siedzibą w Nowym Sączu przy ul. Ducha Św. 5 jest Organizatorem Turystyki zgodnie z Ustawą o usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami.

2. SBT „TURYSTA” posiada Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego Nr Z/5/2005.

3. Prawa i obowiązki Uczestników oraz SBT „TURYSTA” określają wydane w oparciu o Kodeks Cywilny i Ustawę o usługach turystycznych „Warunki uczestnictwa” stanowiące integralną część umowy o świadczeniu usług turystycznych organizowanych przez SBT „TURYSTĘ”.

## II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy z S.B.T. „TURYSTA” następuje w dniu podpisania przez klienta „umowy-zgłoszenia” w imprezie turystycznej i wpłaceniu zaliczki.

2. Przy podpisaniu umowy klient wpłaca zaliczkę w wysokości 30 % ceny.

3. Klient zobowiązany jest do wpłaty całej wartości imprezy nie później niż 21 dni przed terminem jej rozpoczęcia, przy czym za datę zapłaty całości uważa się datę wpływu środków pieniężnych do kasy SBT „TURYSTA” lub na konto bankowe biura.

4. Jeżeli zgłoszenie następuje w terminie krótszym niż 21 dni do rozpoczęcia imprezy, klient zobowiązany jest do wpłaty całkowitej wartości imprezy.

5. Za osobę niepełnoletnią zgłoszenie podpisuje ustawowy przedstawiciel, z którym ta osoba planuje wspólny udział w imprezie. Osoba niepełnoletnia może uczestniczyć w imprezach organizowanych przez SBT „TURYSTA” wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.

6. Klient zobowiązany jest do doręczenia w określonym przez SBT „TURYSTĘ” terminie wszystkich niezbędnych dokumentów.

## III . REALIZACJA IMPREZY, ODPOWIEDZIALNOŚĆ SBT „TURYSTA” I KLIENTA

1. SBT „TURYSTA” zobowiązuje się do realizacji imprezy turystycznej w sposób zgodny z ofertą oraz do zabezpieczenia ilości i jakości zawartych w ofercie świadczeń.

2. SBT „TURYSTA” nie ponosi odpowiedzialności za działanie i decyzje organów administracji państwowej i placówek konsularnych a w szczególności za odmowę wydania paszportu, wizy, w terminie uniemożliwiającym wzięcie udziału w imprezie.

3. SBT „TURYSTA” nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty wynikłe z przyczyn od niego niezależnych (warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, zamieszki, działania wojenne i inne działania sił wyższych), na które nie ma wpływu ani SBT „TURYSTA” ani jego kontrahenci.

4. SBT „TURYSTA” nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w autokarze i miejscu pobytu.

5. SBT „TURYSTA” zastrzega sobie możliwość zmiany ceny imprezy z powodu nieprzewidywalnych w momencie ustalania cen zmian (kursów walut, kosztów transportu, wzrostu celi, podatków lub innych opłat) mających wpływ na cenę imprezy, jednak nie więcej niż o 10% i nie później niż 21 dni przed datą jej rozpoczęcia.

6. SBT „TURYSTA” zobowiązuje się do natychmiastowego kontaktu z klientem w przypadku zmiany istotnych warunków umowy (zakres i standard oferowanych świadczeń, wzrost ceny).

7. Zmiana istotnych warunków umowy upoważnia klienta do rezygnacji z imprezy i uzyskania zwrotu całości wpłaconej kwoty, bez obowiązku zapłaty kary umownej.

8. SBT „TURYSTA” zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu niewystarczającej ilości osób do 7 dni przed terminem jej rozpoczęcia. Niemożność spełnienia świadczenia zobowiązuje SBT „TURYSTĘ” do przedstawienia klientowi oferty zastępczej lub do zwrotu całej wpłaty.

9. Uczestnicy zobowiązani są do posiadania wszystkich niezbędnych dokumentów umożliwiających udział w imprezie.

10. Uczestników imprezy obowiązują przepisy celno-dewizowe polskie, krajów tranzytowych i docelowych.

11. Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazań pracowników SBT „TURYSTA” dotyczących realizacji programu i umożliwiających realizację oferty.

12. W razie rażącego naruszenia przez Uczestnika ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom innych Uczestników SBT „TURYSTA” może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju obciążają w takim przypadku naruszającego porządek imprezy Uczestnika.

13. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w czasie trwania imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

14. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy w trakcie imprezy.

## IV. UBEZPIECZENIE

1. Uczestnicy imprez organizowanych przez SBT „TURYSTĘ” ubezpieczeni są w SIGNAL IDUNA POLSKA, TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Przyokopowa 31 lub w TU i R „WARTA” SA z siedzibą w Warszawie przy ulicy Chmielnej 85/87, w zakresie : KL-koszty leczenia 10 000 euro i 500 euro leczenie ambulatoryjne, NNW - następstw nieszczęśliwych wypadków (5000 zł).

2. Uczestnik przed podpisaniem umowy zobowiązany jest do zapoznania się z „Ogólnymi warunkami ubezpieczenia” dostępnymi w biurze SBT „TURYSTA”.

3. Zawierając umowę, uczestnik deklaruje, że jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie. Ubezpieczenie nie obejmuje leczenia chorób przewlekłych..

4. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ubezpieczeń.

## V. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja Uczestnika z imprezy wymaga pisemnego oświadczenia.

2. SBT „TURYSTA” z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy, zakupy świadczeń u kontrahentów, zastrzega sobie prawo dokonania potrąceń z wniesionych przez Uczestnika opłat zgodnie z zasadami:

- ✘ kosztów opłaty manipulacyjnej w wysokości 50 zł jeśli rezygnacja następuje w terminie nie krótszym niż 51 dni do daty rozpoczęcia imprezy;
- ✘ 10% ceny, przy zgłoszeniu rezygnacji między 50 a 31 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy;
- ✘ 30% ceny, przy zgłoszeniu rezygnacji między 30 a 16 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy;
- ✘ 50% ceny, przy zgłoszeniu rezygnacji między 15 a 8 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy;
- ✘ 70% ceny, przy zgłoszeniu rezygnacji między 7 a 2 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy;
- ✘ 90% ceny, przy zgłoszeniu rezygnacji w terminie krótszym niż 2 dni do rozpoczęcia imprezy;

W przypadku kosztów rezygnacji znacznie przekraczających ww. wartości, klient zobowiązany jest do pokrycia udokumentowanych, faktycznie poniesionych przez SBT „TURYSTA” kosztów.

SBT „TURYSTA” proponuje wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy. Koszt ubezpieczenia nie podlega zwrotowi.

3. Uczestnik rezygnując może wskazać osobę, spełniającą warunki udziału w imprezie, która przejmie obowiązki wynikające z umowy w terminie najpóźniej do 7 dni do dnia rozpoczęcia imprezy. Wówczas SBT „TURYSTA” pobiera opłatę w równowartości faktycznych kosztów wynikających ze zmiany.

## VI. REKLAMACJE

1. Jeżeli z winy SBT „TURYSTA” lub kontrahentów z którymi biuro współpracuje, nie zostaną zrealizowane określone świadczenia lub ich jakość rażąco odbiega od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, SBT „TURYSTA” przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązuje się do dokonania zwrotu części wniesionych opłat za usługę.

2. Wszelkie reklamacje winny być wniesione niezwłocznie i w formie pisemnej, w pierwszej kolejności u pilota w trakcie trwania imprezy, a następnie w biurze SBT „TURYSTA” w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od daty jej złożenia.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową i Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawa o Usługach Turystycznych i Ustawa o ochronie danych osobowych.

2. W przypadku zaistnienia sporów będą one rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

SBT „TURYSTA” zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych posiada gwarancję ubezpieczeniową turystyczną nr **M520479** ważną do **dnia 17 września 2022 roku**, w związku z prowadzoną przez siebie działalnością, wystawioną przez SIGNAL IDUNA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jasna 14/ 16. Suma gwarancyjna wynosi **28 000 EUR**. Oryginał gwarancji znajduje się u Marszałka Województwa Małopolskiego z siedzibą w Krakowie, ul. Basztowa 22 (adres do korespondencji: ul. Raclawicka 56, 30-017 Kraków). Gwarancja ubezpieczeniowa zapewnia pokrycie kosztów powrotu klienta do kraju, w wypadku gdy SBT „TURYSTA” wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu oraz zwrot wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych.

Klient w w/w sytuacji powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Małopolskiego nr tel. 012 6303361 lub 012 6303362, e-mail: [uslugiturystyczne@malopolska.mw.gov.pl](mailto:uslugiturystyczne@malopolska.mw.gov.pl) albo z najbliższą placówką konsularną i przedstawić oryginał umowy o świadczenie usług turystycznych oraz oświadczenie o niewykonaniu przez SBT „TURYSTA” obowiązku w zakresie zapewnienia powrotu do kraju. Klient ubiegający się o zwrot wpłat w razie niewykonania zobowiązań umownych przez SBT „TURYSTA”, powinien zgłosić się do Marszałka Województwa Małopolskiego lub do Gwaranta. Do żądania należy dołączyć: umowę o świadczenie usług turystycznych oraz dowód wpłaty za imprezę turystyczną.